



Bibblans Digihjälp

Handla på nätet

När du beställer något på nätet finns det en del saker som kan vara bra att tänka på.

Kolla upp återförsäljaren

Om du inte redan känner till butiken du vill beställa något ifrån så kan det vara bra att ta reda på lite mer innan du gör ditt köp. Googla på företaget för att få mer information. Har andra kunder antingen rekommenderat eller varnat för företaget? Kontrollera att det finns kontaktuppgifter. Med hjälp av Skatteverkets tjänst "Hämta företagsinformation" kan du kontrollera om företaget är godkänt för F-skatt, om det är registrerat för moms och om det är registrerat som arbetsgivare.

Verkar det för bra för att vara sant? – Var misstänksam!

De flesta nätbutiker har ibland utförsäljning eller erbjudanden av olika slag, men om en produkt är extremt billig finns det risk för att du blir lurad. Detsamma gäller olika typer av "mirakelprodukter" som utlovar otroliga effekter på kort tid.

Handla säkrare med separat kort och konto

Prata med din bank om du vill ha ett särskilt konto eller kort som du enbart använder till nät-handel, där du alltid bara har en liten summa pengar. Då är risken mindre att du förlorar mycket pengar om någon kommer över dina uppgifter.

Fraktkostnad och tullavgift

En del butiker erbjuder gratis frakt men ofta får man betala en kostnad för att få något hemskickat. Kontrollera att fraktkostnaden verkar rimlig. Var extra vaksam om du köper något som skickas från ett annat land. Om du handlar något från ett land utanför EU kan det tillkomma extra tullavgifter utöver fraktkostnaden. Uppgifter om vad som gäller vid frakt från olika länder finns på Tullverkets hemsida.

! Var inte rädd för att handla på nätet – det är ett snabbt och smidigt sätt att få tag på sådant som kanske inte går att hitta i butik. Se bara till att tänka över de risker som finns innan du handlar.

! Du som bor i Södertälje kan få hjälp hos Konsumentrådgivningen på Kontaktcenter eller via e-tjänsten för konsumentrådgivning. Om du upptäcker att ett företag inte sköter sig kan du göra en anmälan till Konsumentverket. Om du blir lurad när du handlar på nätet bör du även göra en polisanmälan.

Konsumentrådgivning på kontaktcenter: Tel: 08-523 010 00

Länkar: www.konsumentverket.se www.tullverket.se

